

Ⅰ . 2023년 공공기관 경영평가 보고서

충남장애인체육회

보조기관

총괄요약

평가지표	정성		정량	
	배점	등급	배점	득점
1. 지속가능경영	17.00	B+	13.00	12.40
1) 경영전략	10.00	B+	-	-
2) 조직인사관리	2.00	B+	1.00	1.00
① 조직관리의 적정성	-	-	-	-
② 인사관리의 적정성	2.00	B+	-	-
③ 관리직 비율	-	-	1.00	1.00
④ 임금피크제 관리	-	-	-	-
3) 재무관리	5.00	B+	0.00	0.00
① 재정구조의 건전화	-	-	-	-
② 예산집행의 적정성	5.00	B+	-	-
③ 자체수입 비율	-	-	-	-
4) 道 정책준수	0.00	-	2.00	2.00
① 채용비리 방지	-	-	(-2.00)	0.00
② 블라인드 채용	-	-	(-2.00)	0.00
③ 총인건비 인상을 준수	-	-	1.00	1.00
④ 기관장 인건비 인상을 준수	-	-	1.00	1.00
⑤ 지역인재 채용 실적	-	-	(-1.00)	0.00
5) 도민 만족성과	-	-	10.00	9.40
2. 사회적 가치	6.00	B+	4.00	3.18
1) 일자리 질 개선	2.00	B+	0.00	0.00
① 일·가정 양립	1.00	B+	-	-
② 근로자 처우개선 및 일자리 질 개선	1.00	B+	-	-
2) 소통 및 참여	2.00	B+	3.00	2.18
① 이사회 등 의사결정 구조	1.00	B+	-	-
② 이사회 참여율	-	-	1.00	0.57
③ 도정 부합도	-	-	1.00	0.61
④ 경영정보공개 적정성	-	-	1.00	1.00
⑤ 노사상생 발전	1.00	B+	-	-
3) 윤리경영	2.00	B+	0.00	0.00
① 윤리경영시스템 적정성	2.00	B+	-	-
② 인권경영 이행 추진실적	-	-	-	-
4) 지역상생발전	0.00	-	1.00	1.00
① 사회적기업 구매실적	-	-	1.00	1.00
3. 경영성과	48.00	A0	12.00	12.00
1) 전국 장애인 체전 출전 준비	19.00	A0	3.00	3.00
① 전국장애인체전 출전 준비의 적정성	19.00	A0	-	-
② 우수(전략)선수·팀 획득 점수 기여도	-	-	3.00	3.00
2) 충남 장애인 체전 개최 및 준비	10.00	A0	5.00	5.00
① 충남 장애인 체전 개최 및 준비의 적정성	10.00	A0	-	-
② 대회 참가선수 부정건수 감소율	-	-	2.00	2.00
③ 기금평가 상위권(A등급) 달성	-	-	3.00	3.00
3) 장애인 생활체육 사업	19.00	A0	4.00	4.00
① 장애인 생활체육 사업의 적정성	19.00	A0	-	-
② 전국 장애인생활체육지원사업 상위권(A등급) 달성	-	-	4.00	4.00

스코어카드

기관개요				평가등급					
기관현황	• 인력 : 13명(정원) • 예산 : - • 당기순이익 : -			★★★ 나 2022년		★★★ 나 2023년			
주요사업	• 1 전국 장애인 체전 출전 준비 • 2 충남 장애인 체전 개최 및 준비 • 3 장애인 생활체육 사업								
지표성격별 평가결과(득점획득률:%)				평가항목별 평가결과(득점획득률:%)					
정성지표		정량지표		지속가능경영		사회적 가치		경영성과	
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
86.57	87.89	94.55	95.10	정성	86.67	84.71	82.22	80.00	87.39
				정량	93.01	95.38	94.65	79.50	96.18
					</				

평가결과 : 1. 지속가능경영

평가영역	1) 경영전략	관리번호	1-1-1		
지표명	기관의 중장기 및 주요사업 계획	지표성격	정성	평가배점	10점
세부 평가내용	① 중장기 전략이 경영환경 변화에 적절히 대응하고, 설립목적에 부응한 비전과 미션으로부터 도출되었으며, 사업별·부서별 목표와 연계되어 타당하게 수립되고 운영되는가?				

- ◆ 전체 인력 현황(13명, 실질 사업수행 인원은 10명) 대비 다소 많은 세부과제를 갖추고 있어 일부 세부과제는 대표과제 중심으로 정리할 필요가 있으며 달성하고 있는 많은 지표들 중에 직접적인 산출물 이외에도 최종적인 결과와 관련한 지표를 추가적으로 보완할 것을 권고하며, 전략목표의 난이도와 우선순위에 따른 성과 정보를 추가하면 좋을 것으로 생각함
- ◆ 기관의 12개 전략과제가 SWOT 분석에 기반하여 타당하게 도출되었는지, 전략과제별 31개의 세부과제가 시급성, 중요도의 측면에서 어떠한 우선순위를 갖는지가 불분명함. 과제별로 차별화된 판단이 어렵고 일부 세부사업은 상시 지원하는 업무로서 기관의 경영목표 달성에 어떠한 측면에서 기여하는지가 불분명함. 현재 운영하고 있는 사업과 프로그램에 대한 관리 수준이 아니라 보다 적극적이고 도전적인 전략 수립과 추진체계를 구축하는 것이 필요함. 또한, 과제를 우선순위화하고 수를 줄임으로써 소규모 기관에 적합한 전략체계로 개선할 필요가 있음
- ◆ 미션·비전의 설정과 중장기 전략 수립 과정에 있어서 조직구성원들을 비롯하여 내외부 이해관계자들의 의견수렴 및 참여를 강화할 필요가 있음. 성과달성 및 협력적 조직문화 조성을 위해서도 비전을 공유하는 주기적 활동 및 협의체를 마련하는 것이 필요함
- ◆ 지역의 강점을 살린 전문체육 영역의 지원, 지역의 특성을 반영한 생활체육의 활성화를 통해 충남도만의 차별화된 장애인체육지원이 이루어지는 사업추진 방안을 고민하는 것이 필요함

평가영역	2) 조직·인사관리	관리번호	1-2-1		
지표명	인사관리의 적정성	지표성격	정성	평가배점	2점
세부 평가내용	① ‘인사위원회’가 내·외부 이해관계자의 적절한 참여로 실효성 있게 운영되고 있으며, 채용 및 인사관리의 성과를 공정하게 측정하기 위한 관리 지표를 설정하고 이를 정기적으로 모니터링 하고 있는가? ② 구성원의 역량을 지속적으로 개발·향상시키기 위한 노력이 적정한가?				

- ◆ 전년도 지적사항을 개선하여 개인별 맞춤형 교육 시행을 위한 수요조사를 실시하였으며, 스포츠 인권, 장애인 인식개선을 위해 기금 교육비 17백만원을 추가 확보하여 임직원 및 장애인 생활체육지도자를 위한 교육을 수행하였음
- ◆ 실질 사업수행인력 대비 세부 실행과제들이 상대적으로 많은 편이어서 분장업무의 부담이 큰 편임. 세부 실행과제를 줄이거나 장기적으로는 인력을 확보할 필요가 있음
- ◆ 고객, 장애인 등의 만족도 조사, 노사관계 관련 직원만족도 조사 이외에도, 조직 전체 만족도 조사, 인사관리 제도에 대한 만족도 조사 등 내부의 의견을 수렴할 수 있는 창구를 마련하고 경력 관리(Career Development)에 대한 프로그램을 개발할 것을 권고함
- ◆ 승진 및 보상과 연계한 근무성적 평가의 체계를 확인하기 어려움. 2회 이상의 근무평정을 통해 부진사항을 점검하고 부진한 평가요소들에 대한 개선 노력을 이끌어내는 것을 제안하며, 평가결과에 대한 환류와 개선체계를 강화할 필요가 있음
- ◆ 직원의 수요조사를 기반으로 역량강화 교육을 시행한 것은 긍정적으로 평가되나, 교육 달성률이 66%에 그치는 것으로 나타나, 이에 대한 원인의 분석과 대응이 요구됨. 단순히 수요에만 그치기보다는 역량 모델링을 통해 필요 역량에 대한 점검 및 이를 교육훈련에 연계하기 위한 노력이 보완되어야 하며, 구성원별 교육 이수시간 준수가 이루어질 수 있는 환경 조성이 필요함

평가영역	2) 조직·인사관리	관리번호	1-2-2		
지표명	관리직 비율	지표성격	정량	평가배점	1점
세부 평가내용	① 관리직 비율 - 2022. 12월말 기준 관리직원 수 ÷ 2022. 12월말 기준 기관의 정원 수 - [평점기준] 관리직 비율별 점수				
	비율	20% 이하	20% 초과		
	점수	1.0	0		

◆ 평가결과

관리직 비율				
구분	관리직원 수	정원	비율	득점
값	1	13	7.69%	1.00

평가영역	3) 재무관리	관리번호	1-3-1		
지표명	예산집행의 적정성	지표성격	정성	평가배점	5점
세부 평가내용	① 합리적이고 효율적인 예산(보조금) 편성과 집행, 사후평가를 위한 노력과 성과가 적절한가? ② 예산(보조금)이 관련 지침 등에 따라 투명하게 집행되고 있는가?				

- ◆ 기관 자체의 경영목표를 수립하여 중장기적 사업 목표를 설정하였으며, 장애인 체육 참여 확대 등 기관의 사업 확대를 위한 예산 편성을 운영하고 있으며 도감사, 도의회감사 등 전문 감사를 시행하여 합리적인 예산집행을 위해 노력하고 있음
- ◆ 효율적인 예산 편성과 집행, 사후평가를 위한 체계적 관리를 하고 있고, 제한된 인원으로 예산의 효율적 집행을 위해 체계적으로 관리하고 있음
- ◆ 다만, 감사 지적사항에 대해 개선 노력을 하고 있지만 유사사례가 발생하지 않도록 직무교육 등을 강화하고 세부적인 업무 프로세스를 마련하여 체계적인 예산집행 관리가 필요함
- ◆ 예산집행을 위한 인력 부족으로 인해 2022년 하반기 예산집행 공개 누락 또는 지연되는 경우가 발생하였는바, 조속히 인력 및 절차 보완하여 예산집행의 투명성을 높일 수 있도록 개선을 권고함

평가영역	4) 道 정책준수	관리번호	1-4-1		
지표명	채용비리 방지	지표성격	정량	평가배점	-2점
세부 평가내용	① 채용비리 방지				
	- 채용비리 발생여부 : 외부기관 지적 건수				
	구분	미지적	지적 1건당	지적 5건 이상	
	점수	0	-0.1	-1.0	
	- 채용비리 특별점검 지적사항 이행여부				
	구분	이행완료	미이행 1건당	미이행 5건 이상	
	점수	0	-0.1	-1.0	

◆ 평가결과

단위 : 건

채용비리 방지		
구분	2022년	득점
채용비리 발생여부	미지적	0.00
채용비리 특별점검	이행완료	0.00
합계		0.00

평가영역	4) 道 정책준수	관리번호	1-4-2			
지표명	블라인드 채용	지표성격	정량	평가배점	-2점	
세부 평가내용	① 블라인드 채용 준수 여부					
	- 입사지원서 인적사항 요구 시 감점					
	구분	미요구	1개 요구	2개 요구	3개 요구	4개 이상 요구
	점수	0	-0.25	-0.5	-0.75	-1.0
	- 블라인드 면접 실시 여부					
	구분	미요구	1개 요구	2개 요구	3개 요구	4개 이상 요구
	점수	0	-0.25	-0.5	-0.75	-1.0

◆ 평가결과

단위 : 건

블라인드 채용		
구분	2022년	득점
블라인드 채용 준수 여부	미요구	0.00
블라인드 면접 실시 여부	미요구	0.00
합계		0.00

평가영역	4) 道 정책준수	관리번호	1-4-3		
지표명	총인건비 인상률 준수	지표성격	정량	평가배점	1점
세부 평가내용	① 총인건비 인상률 $2022\text{년 지방 출자출연기관 총인건비 인상률} \div \left\{ \left(\frac{\text{당해연도 인건비} - \text{직전년도 인건비}}{\text{직전년도 인건비}} \right) \times 100 \right\}$				

◆ 평가결과

총인건비 인상률	
준수여부	득점
준수	1.00

평가영역	4) 道 정책준수	관리번호	1-4-4		
지표명	기관장 인건비 인상률 준수	지표성격	정량	평가배점	1점
세부 평가내용	① 기관장인건비 인상률 $\frac{2022\text{년 공공기관장 상한선 연봉 체결 가능액}}{2022\text{년 공공기관장 연봉}}$				

◆ 평가결과

단위 : 천원

기관장 인건비 인상률 준수		
구분	금액	달성률
상한선 가능액	88,128	104.22%
기관장 연봉	84,556	
득점		1.00

평가영역	4) 道 정책준수	관리번호	1-4-5		
지표명	지역인재 채용 실적	지표성격	정량	평가배점	-1점
세부 평가내용	① 지역인재 채용 실적 $\frac{\text{지역인재 채용률}}{\text{2022년 채용 목표율(25\%)}} \times 100$ - 대상직군 4명 이상 채용기관만 평가				

◆ 평가결과

단위 : %

지역인재 채용 실적		
구분	비율	달성률
2022년 채용 목표율	25.00%	-
지역인재 채용률	비대상	

평가영역	5) 도민 만족성과	관리번호	1-5-1		
지표명	도민 만족도	지표성격	정량	평가배점	10점
세부 평가내용	① 기관의 업무처리 절차, 직원의 태도와 행동 등 서비스 수행과정에 대한 만족의 정도 설문조사 ② 도민(정책 서포터즈 등) 만족도(공공성, 기관의 설립목적에 맞는 업무추진, 기관 이미지 등) 설문조사 - 당해연도 고객만족도 점수 목표 : 100점 - 전년 대비 개선도 목표 : 전년도 실적 + (100점 - 전년도 실적)×10% - 당해연도 점수는 60점 만점, 전년 대비 개선도 점수는 40점 만점으로 평가 $\text{평점} = \frac{\text{실적}}{100\text{점}} \times 60\text{점} + \frac{\text{실적} - \text{전년도 실적}}{(100\text{점} - \text{전년도 실적}) \times 10\%} \times 40\text{점}$				

◆ 평가결과

단위 : 점

기관 CS		
당해연도 실적	전년도 실적	달성률
88.4	90.21	91.82%
득점		4.59

단위 : 점

도민 CS		
당해연도 실적	전년도 실적	달성률
88.14	79.52	96.11%
득점		4.81

평가결과 : 2. 사회적 가치

평가영역	1) 일자리 질 개선	관리번호	2-1-1		
지표명	일·가정 양립	지표성격	정성	평가배점	1점
세부 평가내용	① 일·가정 양립을 위한 기관 노력				

- ◆ 전년도 경영평가를 통해 연가 사용 확대를 위한 방안이 필요하다는 지적이 있었는데, 이에 대해 총 연가일수 276일 대비 사용일 수 153일 55% 사용률을 나타내 전년 대비 하락한 실적을 보여 개선되지 못한 것으로 파악됨
- ◆ 그럼에도 아이 키움 시간 대상자 대비 이용률 100% 달성의 실적을 나타내고 있는 것으로 파악되며 유연근무의 경우 전 직원을 대상으로 하고 있으며 자율 신청에 의하고 있어 '22년의 경우 신청자가 1명으로 전년 대비 감소하였으나 신청자에 대해서는 제도적으로 이용을 보장하고 있는 것으로 나타나 일·가정 양립을 위한 기관 차원의 노력은 긍정적이라 평가됨
- ◆ 다만, 연가 사용 촉진을 위해 연가 사용 권장, 연가 저축, 10일 이상 연속된 연가 사용 보장 등 규정 명문화로 근거가 제정되어 있고 특별휴가, 대체 휴무, 공가, 자녀 돌봄 휴가 등 휴식 보장 강화를 위한 기관 차원의 제도화 노력을 기울인 것은 인정되나, 연가 사용률이 저조한 편이고 전년 대비 하락한 실적을 보여 제도 차원의 형식적 측면보다 운영 차원의 질적 측면의 제도의 실효성 있는 운영에 보다 많은 기관 차원의 관심을 기울일 필요가 있을 것으로 판단됨

평가영역	1) 일자리 질 개선	관리번호	2-1-2		
지표명	근로자 처우개선 및 일자리 질 개선	지표성격	정성	평가배점	1점
세부 평가내용	① 근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 및 일자리 질 개선을 위한 노력				

- ◆ 문화 체육활동 권장 및 활성화를 위해 문화의 날에 대해 기관 차원의 예산 지원을 한 것은 긍정적이나 팀별 사용 실적이 상이한 것은 팀별 업무 분담이 잘못된 것은 아닌지 원인 파악이 필요하다는 전년도 경영평가 지적에 대해 별도의 개선사항이 제시되어 있지 않은 것은 다소 아쉬운 부분임
- ◆ 그럼에도 직원 복지향상을 위해 팀 문화의 날 운영을 통해 직원 간 친목 도모 및 화합과 소통을 위해 기관 차원의 노력을 기울인 것은 긍정적으로 평가됨
- ◆ 연중 기관장 소통 간담회 개최를 통해 기관장과 사무처 직원의 소통강화 및 고충 상담 창구 마련을 위한 기관 차원의 노력을 기울인 점 역시 긍정적이라 평가됨
- ◆ 다만, 직원 처우개선을 위한 규정 명문화 및 복지향상을 위한 기관 차원의 노력을 기울인 것은 긍정적인 부분이나, 비정규직 근로자의 처우개선을 위한 기관 차원의 별도 노력이 제시되어 있지 아니한 것은 아쉬운 부분임

평가영역	2) 소통 및 참여	관리번호	2-2-1		
지표명	이사회 등의 의사결정구조	지표성격	정성	평가배점	1점
세부 평가내용	① ‘이사회 등 의사결정기구 및 제도’가 실효성 있는 운영이 되도록 내·외부 이해관계자의 의견수렴 및 적극적인 참여를 위한 절차, 방법, 노력 등이 이루어지며, 이러한 의사결정기구 및 제도의 정책제안이 주요 경영에 반영되어 실효성 있는 성과를 창출하고 있는가?				

- ◆ 낮은 이사회 참여율에 대한 지적이 계속되고 있어 이에 대한 개선방안 도출이 필요한 부분이나 지속적 안내 및 일정 조율을 통한 참석 확대의 유도 이외에는 별다른 방법이 없으며 참여율이 저조한 이사에 대한 패널티 부여 역시 사실상 어려운 부분이라 할 수 있음
- ◆ 현 이사회(제4기) 임기 종료 후 제5기 이사회 구성 시 출석률이 낮은 이사의 연임 제한을 추진할 계획이며 당연직 이사의 참석률을 높이기 위해 일정 조율 및 지속적 안내를 통해 참석률을 높일 수 있는 이사회 개최 일시를 정하기 위한 기관 차원의 노력을 기울일 필요가 있을 것임
- ◆ 기관의 상위 규정에 해당하는 규약 개정을 통해 당연직 이사(도지사, 부지사, 국장 외 단체장)의 경우 “선임할 수 있다”로 하여 참석률을 높이는 방향으로 개정을 추진할 계획에 있는 것으로 파악됨
- ◆ 이외 이사회 정원 수 조정도 검토를 추진할 예정이나 외부 이해관계자의 의견수렴에 있어서 대표성 문제가 생길 수 있어 주의가 필요한 부분임

평가영역	2) 소통 및 참여	관리번호	2-2-2		
지표명	이사회 참여율	지표성격	정량	평가배점	1점
세부 평가내용	① 이사회 참여율 이사회 참석 누적 인원 수 이사회 현원 수 × 이사회 개최 수 × 100				

◆ 평가결과

단위 : 명, 건

이사회 참여율				
구분	누적 인원 수	현원 수	개최 수	달성률
실적	28	24.5	2	57.14%

평가영역	2) 소통 및 참여	관리번호	2-2-3		
지표명	도정부합도	지표성격	정량	평가배점	1점
세부 평가내용	① 도정부합도				

◆ 평가결과

단위 : 점

도정부합도		
구분	당해연도 점수	달성률
실적	3.04	60.80%

평가영역	2) 소통 및 참여	관리번호	2-2-4		
지표명	경영정보공개의 적정성	지표성격	정량	평가배점	1점
세부 평가내용	① 기관운영 전반에 대한 경영정보공개 적정(적시)성 경영공시 준수율 = $\frac{\text{기관 홈페이지 내 공시 건수}}{\text{경영의무공시 건수}}$				

◆ 평가결과

단위 : 건

경영정보공개의 적정성		
구분	실적	달성률
기관 홈페이지 내 공시 건수	11	100.00%
경영의무공시 건수	11	

평가영역	2) 소통 및 참여	관리번호	2-2-5		
지표명	노사상생 발전	지표성격	정성	평가배점	1점
세부 평가내용	① 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가? - 노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과 - 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축운영 노력과 성과(노동쟁의 및 쟁의행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과 포함) ② 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가? - 단체교섭과 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과 - 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과 - 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과				

- ◆ 노사협의회 운영 시스템 강화를 위한 기관 차원의 노력을 시행한 점은 긍정적이라 평가됨
- ◆ 민선 8기 출범에 따라 제3기 장애인체육회 경영 목표를 재수립하고 노사협의회 대표자를 재구성하였으며 노사협의회의 정례적 개최를 통해 상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 유지를 위한 기관 차원의 노력을 기울인 것으로 파악됨
- ◆ 다만, 노사협의회 운영 규정에 고충 처리위원회 마련, 부서별 문화 활동지 지원, 장기 근속자 특별휴가 규정을 명문화한 것은 적절하나 전년도 지적사항에도 언급되어 있듯이 규정상 보장된 고충 처리위원회 등의 제도가 실질적으로 작동될 수 있는 여건을 마련해 주는 등의 기관 차원의 노력이 필요할 것임

평가영역	3) 윤리경영	관리번호	2-3-1		
지표명	윤리경영시스템 적정성	지표성격	정성	평가배점	2점
세부 평가내용	① 윤리경영시스템이 적절하게 운영되고, 그 성과가 실효성 있게 나타나는가?				

- ◆ 기관장과 1대1 오찬 간담회, 팀별 문화의 날 운영 및 노사협의회를 통해 고충 상시 상담 체계를 유지하고 있어 사무실 내 고충 민원 실적이 없는 윤리경영이 이루어지고 있는 것으로 나타남
- ◆ 사무처 운영의 노하우를 시군지부에 전파하는 ‘찾아가는 행정서비스’, ‘e-나라 행정교육’을 주기적으로 시행하고 있고 만족도 또한 높게 나타나고 있는 것은 긍정적이라 평가됨
- ◆ 다만, 혁신경영 시스템 구축 강화 중 내부 직원 소통강화 방안은 윤리경영시스템 강화보다는 근로자 일자리 질 개선방안에 가까운 시책으로 보여지기에 윤리경영시스템 강화를 위해서는 교육을 통한 청렴 문화 정착을 위한 기관 차원의 노력을 기울이는 것에 집중하는 것이 필요해 보임
- ◆ 이를 위해 법정 의무교육 이수뿐 아니라 직급별 차별화된 부패 방지, 청탁금지법 등 기관의 특성에 맞는 맞춤형 윤리교육 강화로 전사적 윤리를 실천하는 등 기관 차원의 노력이 필요하다고 판단됨

평가영역	4) 지역상생발전	관리번호	2-4-1		
지표명	사회적 기업 구매실적	지표성격	정량	평가배점	1점
세부 평가내용	① 사회적기업/장애인기업 구매실적 - 사회적 경제 활성화를 통한 사회적 가치 확산을 위해 공공기관이 우선적으로 구매 지원하여 사회적경제의 기반 마련				
	구 분	목표값	산 식		
	마을기업, 사회적협동조합, 예비사회적기업·사회적기업, 장애인기업	2.8%	$\frac{(\text{마을기업} + \text{사회적협동조합} + \text{예비사회적기업} + \text{사회적기업} + \text{장애인기업 총 구매금액})}{\text{총 물품구매액}} \times 100$		

◆ 평가결과

단위 : 원

사회적 기업 구매실적		
구분	실적	달성률
총 물품 구매액	310,027,000	21.93%
사회적 기업 구매실적	68,000,000	

평가결과 : 3. 경영성과

평가영역	1) 전국 장애인 체전 출전 준비	관리번호	3-1-1		
지표명	전국 장애인 체전 출전 준비의 적정성	지표성격	정성	평가배점	19점
세부 평가내용	① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가? ② 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가? ③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가? ④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가? ⑤ 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적절한가?				

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가?

- ◆ 중장기계획 체계가 잘 구성되어 있고 기관평가를 매년 받으면서 발전하고 있는 모습이 보이며, ‘경영 목표와 연계한 성과지표 설정’에서는 경영 목표와 연계한 성과지표를 보여주는 도식화이기에 전략과제 → 주요사업 → 성과지표 순으로 구조적으로 잘 표현이 된다면 더욱 좋을 것 같음
- ◆ 전국장애인체육대회 종목별 선수단 출전비를 현실적 물가 반영을 통한 인상 검토가 필요함

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가?

- ◆ 전략별 세부 사업 추진계획 구성(양식)이 차이가 있어 동일한 구성으로 작성이 필요함
- ◆ 전략과제 세부 사업별 체계적인 내용 구성(사업 추진 배경, 사업 개요, 사업내용, 사업비, 사업 결과, 사업 추진 시 발생한 환경변화 및 문제점, 핵심 성과, 향후 개선 방향 및 기대효과)이 필요함

③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- ◆ 계량 성과분석과 정성적 목표성과 분석으로 구분하여 근거 제시 및 실적 달성도에 대하여 표현이 잘 되어 있으나, 이러한 결과들로 인한 기관 설립목적과 경영 목표 달성에 대한 기여도 작성이 필요함

④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- ◆ PDCA 환류 시스템 체계를 통한 세부 사업별 환류 활동을 잘 추진하고 있으며, 자체적으로 이사회 혹은 체육지원위원회 등 소위원회들을 운영하여 환류 활동을 하고있는 점은 긍정적으로 평가되어짐
- ◆ 하지만, 자체적으로만 위원회를 운영하는 것이 아니라 객관성과 투명성을 확보하기 위해서는 외부 자문이나 컨설팅을 병행한다면 더 좋은 결과물을 도출할 것임
- ◆ 환류 활동은 미흡한 부분을 개선·보완하는 것으로 끝나는 것이 아니라 잘된 사업들의 경우 왜 잘 되었는지를 환류 활동을 통해 분석하고 내년 사업에 확대하는 것 역시 환류 활동이기에 모든 세부 사업들은 환류 활동을 통해서 유지, 확대, 축소, 일몰 등과 같은 결과가 도출되어야 함

⑤ 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적절한가?

- ◆ 기관 설립목적 및 중장기계획과의 연계성, 정량지표별 목표 수준 설정, 성과지표별 목표설정 프로세스를 통한 지속적으로 관리하는 것에 대하여 긍정적으로 평가함

평가영역	1) 전국 장애인 체전 출전 준비	관리번호	3-1-2		
지표명	우수(전략) 선수·팀의 전국장애인체육대회 획득 점수 기여도	지표성격	정량	평가배점	3점
세부 평가내용	① 실적 측정산식 : 전국장애인체육대회 획득 점수 기여도 $\frac{\text{당해연도 실적} - (\text{기준치} - 2 \times \text{직전 5개년도 표준편차})}{(\text{기준치} + 1 \times \text{5개년도 표준편차}) - (\text{기준치} - 2 \times \text{5개년도 표준편차})} \times 100$ · 기준치 : 대회 미개최 연도(2020년)를 제외한 직전 3개년도 실적값의 평균 또는 직전년도 실적 중 큰 값 * 2016년 충청남도 주관 개최 및 2020년 전국장애인체육대회 미개최로 인해 이를 제외하고 최고·최저 목표 설정(직전 4개년도 표준편차 활용)				

◆ 평가결과

단위 : %

우수(전략) 선수·팀의 전국장애인체육대회 획득 점수 기여도					
구분	2022년	직전 3개년 평균	기준치	표준편차	달성률
대회 획득 점수 기여도	34.50%	32.17%	32.17%	1.88%	108.08%

평가영역	2) 충남 장애인 체전 개최 및 준비	관리번호	3-2-1		
지표명	충남 장애인 체전 개최 및 준비의 적정성	지표성격	정성	평가배점	10점
세부 평가내용	① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가? ② 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가? ③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가? ④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가? ⑤ 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적절한가?				

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가?

- ◆ 충청남도 장애인체육대회 업무 분담, 환경분석을 통한 시사점 도출, 성과 목표 정립 및 설정 근거 제시, 중장기계획과 연계하여 경영 목표를 설정하고 미션, 비전, 전략 방향, 전략과제, 세부 과제, 환류, 견제 시스템 구축이 잘 되어 있음. 또한, 성과 목표 달성을 위한 자원 배분, 사업별 예산 운용계획, 사업별 인력 운용계획을 위한 TF팀 운영 등 일련의 과정들을 상당히 높게 평가함
- ◆ 충남 장애인 체육대회 참가 선수 규모 확대는 긍정적인 지표로 확인되나, 종목별 선수 증감을 살펴보면 총 17개 종목 중 10개 종목에서 참가 선수가 감소, 육상 및 파크 골프 참가 선수 대폭 상승의 경향을 보이면서 전체 선수 규모가 확대된 것으로 분석됨. 따라서 종목별 고른 참가 선수 확대를 위한 정책적 지원이 필요할 것으로 판단됨

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가?

- ◆ 전략별 세부 사업 추진계획 구성(양식)이 차이가 있어 같은 구성으로 작성이 필요함
- ◆ 전략과제 세부 사업별 체계적인 내용 구성(사업내용, 사업비, 사업 결과, 사업 추진 시 발생한 환경변화 및 문제점, 핵심 성과, 향후 개선 방향 및 기대효과)이 필요함

③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- ◆ 계량 성과분석과 정성적 목표와 분석으로 구분하여 근거 제시 및 실적 달성도에 대하여 표현이 잘 되어 있으나, 이러한 결과들로 인한 기관 설립목적과 경영 목표 달성에 대한 기여도 작성이 필요함

④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- ◆ 주요사업 성과관리를 위한 환류 체계 및 프로세스는 구축되어 있으나 장애인 체육대회 폐막 후 추진사업별 실적 관리를 위한 실질적인 노력 및 방안 제시가 필요함
- ◆ 환류 활동은 미흡한 부분을 개선·보완하는 것으로 끝나는 것이 아니라 잘된 사업들의 경우 왜 잘 되었는지를 환류 활동을 통해 분석하고 내년 사업에 확대하는 것 역시 환류 활동이기에 모든 세부 사업들은 환류 활동을 통해서 유지, 확대, 축소, 일몰 등과 같은 결과가 도출되어야 함

⑤ 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적절한가?

- ◆ 기관 설립목적 및 중장기계획과의 연계성, 정량지표별 목표 수준 설정, 성과지표별 목표설정 프로세스를 통한 지속적으로 관리하는 것에 대하여 긍정적으로 평가함

평가영역	2) 충남 장애인 체전 개최 및 준비	관리번호	3-2-2		
지표명	대회참가 선수 부정건수 감소율	지표성격	정량	평가배점	2점
세부 평가내용	① 실적 측정산식 : 당해연도 부정선수 발생건수/당해연도 참가신청 전체인원 $\frac{\text{당해연도 실적} - (\text{기준치} \times 150\%)}{(\text{기준치} \times 90\%) - (\text{기준치} \times 150\%)} \times 100$ · 기준치 설정 : 직전 3개년도 실적값의 평균 또는 직전년도 실적 중 큰 값				

◆ 평가결과

단위 : 건, 명

대회참가 선수 부정건수 감소율						
구분	2022년	2021년	2020년	2019년	직전 3개년 평균 실적	달성률
부정선수 발생건수	67	105	215	694	10.54%	219.97%
당해연도 참가신청 전체인원	3,528	3,477	3,273	3,150		
비율	1.90%	3.02%	6.57%	22.03%		

평가영역	2) 충남 장애인 체전 개최 및 준비	관리번호	3-2-3		
지표명	기금평가 상위권(A등급) 달성	지표성격	정량	평가배점	3점
세부 평가내용	① 실적 측정산식 : 문화체육관광부 기금 평가결과 (A등급 : 3점, B등급 : 2점, C등급 : 1점)				

◆ 평가결과

단위 : 등급, 점

기금평가 상위권(A등급) 달성			
구분	2022년	해당 구간	달성률
상위권 등급 달성	A	3	100.00%

평가영역	3) 장애인 생활체육 사업	관리번호	3-3-1		
지표명	장애인생활체육 사업의 적정성	지표성격	정성	평가배점	19점
세부 평가내용	① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가? ② 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가? ③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가? ④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가? ⑤ 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?				

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- ◆ 장애인 생활체육 지도자 처우 시도 중 3년 연속 상위권 유지 및 체육진흥부 및 생활체육 평가회의 등에서 정량지표의 구성과 목표설정을 검토 후 재수립하는 등 외부 지적사항을 조치 및 개선하고자 함
- ◆ 성과지표 관련 지표별 정량 및 정성지표의 목표설정 및 목표설정 근거에 관련하여 구체적인 근거 및 실적을 통해 기준을 마련하고자 함
- ◆ 중장기계획 체계가 잘 구성되어 있고 기관평가를 매년 받으면서 발전하고 있는 모습이 보이며, ‘경영 목표와 연계한 성과지표 설정’에서는 경영 목표와 연계한 성과지표를 보여주는 도식화이기에 전략과제 → 주요사업 → 성과지표 순으로 구조적으로 잘 표현이 된다면 더욱 좋을 것 같음

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가?

- ◆ 장애인 생활체육지도자 월평균 급여는 타지 자체에 비해 조금 높은 것으로 판단되나 전년 대비 월 급여 1.1% 인상은 실질적인 임금인상 효과가 없다고 보여지기에 지역장애인 생활체육 저변확대를 위해 지도자 처우개선 확대 검토가 필요함
- ◆ 전략별 세부 사업 추진계획 구성(양식)이 차이가 있어 동일한 구성으로 작성이 필요함

- ◆ 전략과제 세부 사업별 체계적인 내용 구성(사업 추진 배경, 사업 개요, 사업내용, 사업비, 사업 결과, 사업 추진 시 발생한 환경변화 및 문제점, 핵심 성과, 향후 개선 방향 및 기대효과)이 필요함

③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- ◆ 일부 세부 사업의 경우 정량적인 지표로 설정하는 것이 바람직하게 보임에도 불구하고 정성적 성과지표를 선정하였는데, 일부 정성지표에 대한 재검토가 필요함
- ◆ 계량 성과분석과 정성적 목표 분석으로 구분하여 근거 제시 및 실적 달성도에 대하여 표현이 잘 되어 있으나, 이러한 결과들로 인한 기관 설립목적과 경영 목표 달성에 대한 기여도 작성이 필요함
- ◆ 평가내용들이 보고서에 포함되어 있으나 세부 평가내용별 구분이 되어 있지 않음. 세부 평가내용 ③, ④, ⑤으로 구분하여 보고서 작성이 필요함

④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- ◆ 사업별 계획 및 성과와 함께 환류 내용도 함께 기재한 것은 바람직하나, 이와 관련된 구체적인 계획 및 분석의 과정이 도출되어야 할 것임
- ◆ 따라서, 미흡한 부분을 개선·보완하는 것으로 끝나는 것이 아니라 우수한 실적의 원인도 함께 파악하여 우수한 점과 미흡한 점의 조화를 통해 차년도 사업의 지속성이나 개선점을 모색해야 할 것임

⑤ 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적절한가?

- ◆ 기관 설립목적 및 중장기계획과의 연계성, 정량지표별 목표 수준 설정, 성과지표별 목표설정 프로세스를 통한 지속적으로 관리하는 것에 대하여 긍정적으로 평가함

평가영역	3) 장애인 생활체육 사업	관리번호	3-3-2		
지표명	전국 장애인 생활체육 지원사업 상위권(A등급) 달성	지표성격	정량	평가배점	4점
세부 평가내용	① 실적 측정산식 : 대한장애인체육회 17개 시도 사업 평가결과 (A등급 : 4점, B등급 : 3점, C등급 : 2점)				

◆ 평가결과

단위 : 등급, 점

전국 장애인 생활체육 지원사업 상위권(A등급) 달성			
구분	2022년	해당 구간	달성률
대한장애인체육회 평가결과	A	4	100.00%