

관리번호	1-1-1		
지 표 명	기관장 리더십		
지표성격	정성	평가배점	10점
담당자	팀장 이정일	연 락 처	041) 338-7602

세부 평가내용 ①	기관의 중장기 및 주요사업 계획에 따른 목표설정 및 시행 등에 있어서 내부구성원의 참여와 외부이해관계자의 견제 및 상호균형을 유도하고 책임경영체제를 강화하기 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?
-----------------	---

지적/권고사항	조치 및 개선 실적
2021년 대표과제 사업실적에 대한 사업 점검 및 평가를 상·하반기에 실시하여 문제점을 발견하고 개선하는 것은 긍정적으로 평가되나 전년도 권장사항과 마찬가지로 사업점검과 평가를 분기별로 세분화하여 점검을 한다면 문제점을 좀 더 일찍 발견하여 사업의 성과를 높일 수 있기 때문에 분기별 검토 방안을 도입하는 것도 고려할 필요가 있다 - 외부관계자의 견제 기능은 어느 이해관계자에 의해서 작동되고 있는지 명확하지 않은 것으로 보여 진다. 이사회 및 각종 위원회는 서면으로 대부분 개최되었고 모든 안건이 원안 가결되었고 경영평가 보고서 상으로는 원안에 대한 반대의견이 얼마나 있었는지 기술되어 있지 않기 때문에 견제 기능이 제대로 작용했는지 파악하기 힘든 상황이다. - 상호균형을 위한 노력으로 전국 시도 사무처장협의회(3회), 시군 사무국장 간담회(3회), 신임 경기단체장 간담회(11곳) 등의 노력은 긍정적이나 충남 4S 아카데미는 충남장애인체육회의 단독사업이 아니기 때문에 상호균형을 위한 기관장 리더십 평가 항목으로는 적절치 못한 것으로 판단된다.	- 민선 8기 출범에 따라 제3차 사무처 경영목표 재설정 완료 하였으며, 세부사업별 성과지표 설정 시 최근 3년간(2019~2021) 계획, 실적, 달성률을 비교하여 합리적으로 2022년 목표설정과 결과확인에 대한 기준마련 완료 2022년 사업평가 세분화 강화 1차 팀별 평가회의(상·하반기) 2차 전체 평가회의(상·하반기) 2022년 이사회 총4회 중 대면이사회 2회 개최함, 또한 이사회 및 도의회 제기된 13건의 건의사항 또한 100% 처리 완료함 ※ 주요 의사결정 기구의견 반영 완료 - 내외부 이해관계자 견제 강화를 위해 사무처에서 직접 수행한 결과만 반영 완료 - 내부: 사업평가회의 의견 반영, 주간, 월간회의 의견 반영, 전문체육지도자 간담회 의견반영 등 - 외부: 이사회 의견 반영, 도의회 의견 반영, 충남도 감사결과 개선 등

세부 평가내용 ②	내부구성원 간의 효과적인 의사소통과 내부구성원과 이해관계자 간의 효과적인 의사소통을 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?
-----------------	--

지적/권고사항	조치 및 개선 실적												
• 신규 소통채널로 노사협의회를 구성하여 회의를 통한 소통도 조직의 성과관리를 위한 중요한 채널이 될 것으로 기대되지만 2021년에는 단 1회만 협의회가 개최된 점이 아쉬우며 향후 반기별 혹은 분기별 정기 개최를 통한 활발한 소통창구가 된다면 내부구성원의 고충해결 및 사기진작을 위해 긍정적인 기능을 할 것으로 기대된다. • 사업성과 홍보를 위해 언론, 미디어, SNS, 뉴스레터 발송 등 다양한 채널을 이용하는 것은 긍정적이나 뉴스레터 수신자 수가 2,284명, 모바일 수신자가 696명으로 매우 적은 수여서 대 충남도민 홍보 확대를 위한 노력이 필요한 것으로 판단된다. 또한 SNS도 콘텐츠의 양에 집중할 것이 아니라 조회수가 높은 양질의 콘텐츠 생산 및 보급이 필요할 것이다.	• 노사협의회 분기별 개최로 2022년 총4회 개최, 노측 건의 사항 4건 중 3건 반영으로 합리적인 노사운영 노력 - 의견반영: 사무처 근무환경개선 3건 완료 - 미반영: 1건(점심시간 확대)은 기관 복무규정상 위배될 수 있어 불가피 하게 재검토 필요 • 뉴스레터 구독자 확대를 위한 노력<table><tr><th>구독자</th><th>2021</th><th>2022</th><th>증감</th></tr><tr><td>이메일</td><td>2,284명</td><td>2,441명</td><td>157명(7%증)</td></tr><tr><td>모바일</td><td>696명</td><td>921명</td><td>225명(32%증)</td></tr></table>	구독자	2021	2022	증감	이메일	2,284명	2,441명	157명(7%증)	모바일	696명	921명	225명(32%증)
구독자	2021	2022	증감										
이메일	2,284명	2,441명	157명(7%증)										
모바일	696명	921명	225명(32%증)										

세부 평가내용 ③	중장기 및 주요사업 계획은 실현가능성을 제고 할 수 있는 사업 연도별 세부실천계획 수립과 이행실적 점검에 대한 기관장의 노력의 성과는 적절한가?
-----------------	--

지적/권고사항	조치 및 개선 실적
- 기관은 중장기 경영목표를 바탕으로 주요 사업별 이해관계자의 요구 및 의견을 반영하여 세부실천계획을 수립하고 이에 따른 이행실적 달성 및 점검을 위한 노력을 하고 있는 것으로 나타나고 있으며 주요 사업은 연2회 사업평가회의를 통해 성과에 대한 점검 및 문제점, 개선 사항 등을 공유하며 개선을 위해 노력하고 있는 것이 긍정적이다. 다만 P(목표설정) - D(전략실행)- C(성과측정)- A(환류)를 통해 주요사업의 추진상황을 모니터링하고 이행실적을 점검하는 프로세스를 강화한다면 좀 더 효과적인 사업관리가 될 수 있을 것으로 기대된다. 2021년 목표치에 도달하지 못한 사업에 대한 사후조치는 후속 대책을 마련하여 향후 보완 될 수 있도록 지속적 이행 노력이 필요하다.	- 민선 8기 출범에 따라 제3차 사무처 경영목표 재설정 완료 하였으며, 세부사업별 성과지표 설정 시 최근 3년간(2019~2021) 계획, 실적, 달성률을 비교하여 합리적으로 2022년 목표설정과 결과확인에 대한 기준마련 완료 2022년 사업평가 세분화 강화 1차 팀별 평가회의(상·하반기) 2차 전체 평가회의(상·하반기) 2022년 4개팀 31개 사업에 대한 전체 평가회의 시행으로 미달성 사업 외 전체 63건의 건의·개선·보완 요구에 따라 처리 - 즉시반영 26건, 추후반영 37건 분류하여 지속적 관리 시스템 구축

세부 평가내용 ④	기관의 목표달성과 연계하여 뛰어난 직무수행을 나타낸 기관장의 차별화 된 행동특성, 조직 관리능력, 지속가능성 등 개인역량을 활용한 대표적 사례는 적절한가?
-----------------	--

지적/권고사항	조치 및 개선 실적
조직구성원의 역량강화를 위해 다양한 교육을 실시하고 있으나 개인교육 실적이 5건으로 38%의 달성률을 보이는 것은 아쉬운 점이다. 향후 개인별 맞춤형 교육 프로그램 제공을 통해 개인별 교육을 강화하는 방안이 필요하다.	2022년 구성원의 역량강화를 위해 법정 의무교육 및 단체교육 13회 완료(185%), 개인교육 전 직원 (100%)이수로 역량강화에 노력함 - 전 직원 희망교육 수요조사 완료 하여 2022년 스피치교육, 지방보조금 교육 등 단체교육 시행완료 - 또한 충청남도인재개발원 평균3일 교육 시행으로 교육의 질을 확대하였고, 대부분 실무와 밀접한 교육 시행 - 스포츠인권, 장애인식개선을 위해 기금 교육비 (17백만원) 추가 확보하여 5개 시군지부 임직원 및 장애인생활체육지도자(80명) 교육 완료
지속가능한 경영을 위해 내부구성원의 역량강화, 동기부여 방안 등이 강화되어야 할 것이며 시군지부 장애인체육회 및 회원종목단체의 지속경영을 위해 행정 및 회계교육을 실시한 점은 긍정적이며 지속적인 교육과 관리를 통해 종목단체 및 시군지부의 운영 및 재정적 투명성 확보 및 제고를 위해 노력해야할 것이다.	2022년 찾아가는 행정서비스 5개 시군 시행 (인사, 행정, 회계 등 운영전반 지도), 만족도 조사결과 100% 만족 2022년 e나라도움 시스템(보조금) 사용교육 총3회 시행/ 총176개 사업 중 145개 사업 기일 내 정산완료(82.4%)