

충남장애인체육회

보조기관

□ 총괄요약표

평가분야	지 표 명	정성		정량	
		배점	등급	배점	점수
리더십	1-1. 기관장 리더십	10.00	B+	-	-
과제성과	2-1. 기관장 과제성과	5.00	B+	15.00	14.55
	2-1-1. 대표성	5.00	B+	-	-
	2-1-2. 목표달성도	-	-	10.00	9.60
	2-1-3. 실행타당성	-	-	5.00	4.95
기관평가	3-1. 기관 경영평가 반영	-	-	70.00	62.28
합계		15.00	B+	85.00	76.83

□ 과제성과 요약표

평가분야	과 제 명	대표성		목표달성도		실행타당성	
		배점	등급	배점	점수	배점	점수
과제성과 (20%)	장애인 생활체육 우수기관 유지	1.00	B+	2.00	2.00	1.00	1.00
	장애인 전문체육 안정적 훈련여건 조성	2.00	A0	4.00	3.60	2.00	1.95
	도내 장애인의 건강증진 및 수혜 확대를 위한 후원금 확보	2.00	A0	4.00	4.00	2.00	2.00
합계		5.00	B+	10.00	9.60	5.00	4.95

□ 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	- 인력 : 13명(정원) - 예산 : 6,640(백만원)	★★★★★ 가 2021년	★★★★★ 나 2022년
주요사업	- 가맹단체와 시군 장애인체육회 육성 및 지도감독 - 장애인 생활체육 활성화 사업 전개 - 전국장애인체육대회 참가 선수단 훈련 및 지원 - 장애인 선수 및 지도자 육성		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
89.25	82.67	100.00	97.00	90.00	80.00	88.00	88.00	100.00	96.00	100.00	99.00

'22년 평가결과 분석

- 기관은 2022년 평가에서 나등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 낮아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(18개) 중 8위로 나타났으며, 정량지표의 경우 15위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(18개) 중 8위로 나타났으며, 대표성은 3위, 목표달성도는 16위, 실행타당성은 8위를 기록함
- 모든 평가항목에서 상위권을 기록하였기 때문에 개별 평가지표 단위의 개선 활동이 필요함. 즉, 낮은 순위를 기록한 지표는 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 지표는 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 10점으로 높고, 평가등급에 따라 1점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 큼. 따라서 해당 지표에 대한 연중 실적관리와 기관장 인터뷰에 더욱 관심을 가질 필요가 있음
- 기관장은 장애인 생활체육 우수기관 유지, 장애인 전문체육 안정적 훈련여건 조성, 도내 장애인의 건강증진 및 수혜 확대를 위한 후원금 확보 등 3개 직무성과 계약과제를 설정함. 이 중에서 목표를 미달성한 성과지표(1개)와 사업추진이 실행계획대로 진행되지 못한 성과지표(1개)에 대해서는 미달성 원인 분석과 연중 실적 모니터링 강화 등 후속대응이 요구됨

□ 지표별 평가결과

1. 리더십

1-1-1. 기관장 리더십

세부 평가내용 (1)

- 기관의 중장기 및 주요사업 계획에 따른 목표설정 및 시행 등에 있어서 내부구성원의 참여와 외부이해관계자의 견제 및 상호균형을 유도하고 책임경영체제를 강화하기 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?

- 충남장애인체육회의 중장기 및 2021년 주요 사업계획은 문화체육관광부, 대한장애인체육회의 정책 방향, 제2차 충남체육발전 중장기 계획, 민선 7기 도지사 공약사항 등을 연계하여 선정되었고 2020년 사업계획에 대한 성과점검을 바탕으로 전략목표와 연계된 부서별 사업계획이 수립된 것으로 판단된다. 2021년 대표과제 사업실적에 대한 사업 점검 및 평가를 상·하반기에 실시하여 문제점을 발견하고 개선하는 것은 긍정적으로 평가되나 전년도 권장사항과 마찬가지로 사업점검과 평가를 분기별로 세분화하여 점검을 한다면 문제점을 좀 더 일찍 발견하여 사업의 성과를 높일 수 있기 때문에 분기별 검토 방안을 도입하는 것도 고려할 필요가 있다.
- 외부관계자의 견제 기능은 어느 이해관계자에 의해서 작동되고 있는지 명확하지 않은 것으로 보여 진다. 이사회 및 각종 위원회는 서면으로 대부분 개최되었고 모든 안건이 원안 가결되었고 경영평가 보고서 상으로는 원안에 대한 반대의견이 얼마나 있었는지 기술되어 있지 않기 때문에 견제 기능이 제대로 작용했는지 파악하기 힘든 상황이다.
- 상호균형 및 견제를 통한 보완적인 관계로 동반성장을 이루기 위한 노사협의회 개최는 긍정적이나 연1회 개최 보다는 적어도 연2회 혹은 분기별 개최를 통한 지속적인 노력이 필요한 것으로 판단된다.

- 상호균형을 위한 노력으로 전국 시도 사무처장협의회(3회), 시군 사무국장 간담회(3회), 신임 경기단체장 간담회(11곳) 등의 노력은 긍정적이나 충남 4S 아카데미는 충남장애인체육회의 단독사업이 아니기 때문에 상호균형을 위한 기관장 리더십 평가 항목으로는 적절치 못한 것으로 판단된다.
- 전략목표 달성을 위한 내부구성원 참여 강화로 상반기 사무처 전체 30개 사업 중 34건의 개선·건의 의견에 대해 하반기에 즉시 반영되었고, 2021년 대표과제 사업실적 평가에서 제안된 23건의 개선·건의 의견도 2022년 현재 즉시 반영된 사례가 있어 기관장의 노력과 성과가 적절히 이행되고 있는 것으로 평가된다.
- 사무처장협의회, 사무국장 간담회, 경기단체장 간담회 등을 통해 의견을 수렴하고 제안된 내용을 시행된 사례가 있어 외부이해관계자들의 협업을 위한 리더십이 발현되고 있는 것으로 판단된다.

세부 평가내용 (2)

- 내부구성원 간의 효과적인 의사소통과 내부구성원과 외부이해관계자 간의 효과적인 의사소통을 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?

- 기관장은 내부구성원 간의 효과적인 의사소통을 위해 전체회의, 워크숍, 관리자 회의, 직원 개별 면담, 사업평가회의 등을 통해 내부구성원과의 의사소통을 위해 노력한 것으로 보인다. 특히 사무처 전직원 대상 기관장과의 1대1 오찬시간 활용 간담회를 통해 직원들의 애로사항을 청취하고 바로 처리가 된 점은 조직원의 사기진작 및 소통강화 측면에서 매우 긍정적이다.
- 신규 소통채널로 노사협의회를 구성하여 회의를 통한 소통도 조직의 성과관리를 위한 중요한 채널이 될 것으로 기대되지만 2021년에는 단 1회만 협의회가 개최된 점이 아쉬우며 향후 반기별 혹은 분기별 정기 개최를 통한 활발한 소통창구가 된다면 내부구성원의 고충해결 및

사기진작을 위해 긍정적인 기능을 할 것으로 기대된다.

- 전년도 지적 사항이었던 외부이해관계자간와의 적극적인 소통을 위해 대상별 소통 담당자와 담당 부서를 명확히 한 것은 효율적인 의사소통 측면에서 긍정적이다.
- 사업성과 홍보를 위해 언론, 미디어, SNS, 뉴스레터 발송 등 다양한 채널을 이용하는 것은 긍정적이나 뉴스레터 수신자 수가 2,284명, 모바일 수신사가 696명으로 매우 적은 수여서 대 충남도민 홍보 확대를 위한 노력이 필요한 것으로 판단된다. 또한 SNS도 콘텐츠의 양에 집중할 것이 아니라 조회수가 높은 양질의 콘텐츠 생산 및 보급이 필요할 것이다.
- 페이스북과 유튜브 콘텐츠의 평균 조회수와 가장 조회수가 높은 콘텐츠를 파악하고 있고, 다양한 이해관계자들과의 소통 시 장애인에 대한 인식 극복을 위해 노력하고 있어 효과적인 의사소통을 위한 기관장의 노력이 이행되고 있는 것으로 평가된다.

세부 평가내용 (3)

- 중장기 및 주요사업 계획의 실현가능성을 제고 할 수 있는 사업연도별 세부실천계획 수립과 이행실적 점검에 대한 기관장의 노력의 성과는 적절한가?

- 기관은 중장기 경영목표를 바탕으로 주요 사업별 이해관계자의 요구 및 의견을 반영하여 세부실천계획을 수립하고 이에 따른 이행실적 달성 및 점검을 위한 노력을 하고 있는 것으로 나타나고 있으며 주요 사업은 연 2회 사업평가회의를 통해 성과에 대한 점검 및 문제점, 개선 사항 등을 공유하며 개선을 위해 노력하고 있는 것이 긍정적이다. 다만 P(목표설정)- D(전략실행)- C(성과측정)- A(환류)를 통해 주요사업의 추진상황을 모니터링하고 이행실적을 점검하는 프로세스를 강화한다면 좀 더 효과적인 사업관리가 될 수 있을 것으로 기대된다.
- 주요 사업의 이행실적 점검을 위해 이해관계자별 채널을 분류하여

업무보고, 사업설명회, 우수사례 공유 등의 적극적 의사소통 노력도 긍정적이다. 또한 성과평가 환류 강화를 위해 사업평가 시 내·외부 건의사항 적극반영, 내부구성원의 수시 의견수렴 및 사업별 만족도 조사 등 문제점 개선을 위해 다양한 환류를 시행하고 있는 점도 긍정적이다.

- 부서별 주요 사업의 성과지표 설정 및 점검과 관련하여 개인별 성과 및 평가와 연동한다면 조직원 동기부여 및 책임감 강화를 통해 사업의 효율적 관리가 이루어 질 것으로 기대된다.
- 적절한 사업 추진을 위해 인원 확보와 예산 확보를 위한 노력을 하고 있으며, 내부구성원의 수시 의견수렴을 통해 다양한 의견이 제시될 수 있도록 노력하고 있는 것으로 평가된다.
- 2021년 목표치에 도달하지 못한 사업에 대한 사후조치는 후속 대책을 마련하여 향후 보완 될 수 있도록 지속적 이행 노력이 필요하다.

세부 평가내용 (4)

- 기관의 목표달성과 연계하여 뛰어난 직무수행을 나타낸 기관장의 차별화 된 행동특성, 조직 관리능력, 지속가능성 등 개인역량을 활용한 대표적 사례는 적절한가?

- 기관장은 ‘창의, 화합, 신뢰’의 세 가지 가치를 바탕으로 4대 추진목표를 통해 장애인체육으로 건강하고 더 행복한 충남을 구현하기 위해 노력하고 있으며 다양한 성과를 이루었다. 경영 가치를 이루기 위한 노력으로 지역내 학교체육관 개방을 위해 업무제휴 및 협약을 체결하였고 장애인선수 소용을 위한 간담회 및 선수 고용 제안을 통해 장애인체육 선수 2명이 입단 하는 성과를 이루었다. 충청남도 의회 협력을 통해 본예산 증액을 확보하였고 2021년도 추경을 통해 추가 예산을 확보하는 성과를 거둔 것이 긍정적이다.
- 코로나 19라는 특수한 상황에서 리더십을 발휘하여 방역 지침을 준수하며 회의 및 교육 등 행사를 재개하고 코로나 19 장기화에 따른

비대면 서비스를 강화한 것도 긍정적으로 평가된다.

- 기관장은 내부구성원의 일과 가정의 양립을 위해 아이키움시간, 연가저축제, 연가 미리 사용, 유연근무 등 다양한 제도 활용을 적극 장려하였고 국내 및 도 장애인체육 인프라 변화에 대응하여 사업전문성 제고를 위해 조직을 개편한 점도 긍정적으로 평가된다. 조직구성원의 역량강화를 위해 다양한 교육을 실시하고 있으나 개인교육 실적이 5건으로 38%의 달성률을 보이는 것은 아쉬운 점이다. 향후 개인별 맞춤형 교육 프로그램 제공을 통해 개인별 교육을 강화하는 방안이 필요하다.
- 지속가능한 경영을 위해 내부구성원의 역량강화, 동기부여 방안 등이 강화되어야 할 것이며 시군지부 장애인체육회 및 회원종목단체의 지속경영을 위해 행정 및 회계교육을 실시한 점은 긍정적이며 지속적인 교육과 관리를 통해 종목단체 및 시군지부의 운영 및 재정적 투명성 확보 및 제고를 위해 노력해야할 것이다.
- 평가관련 수상 실적이 있어 기관장의 개인역량 및 기관 목표달성을 위한 노력이 있는 것으로 평가된다.

2. 과제성과

과제 (1) 장애인 생활체육 우수기관 유지

2-1-1. 대표성

세부 평가내용 (1)

- 과제가 기관의 설립목적과 정관에 부합하고 기관을 대표하는가?

- 본 과제는 충남장애인체육회의 생활체육 활성화를 위한 지원사업으로 성과를 창출할 수 있는 과제로 설립목적 및 정관에 부합하고, 기관을 대표하는 과제라고 평가된다.
- 특히, 상반기 생활체육사업 설명회 개최 및 계획 수립을 시작으로 사업별 예산 배분, 연중 사업 관련 현장평가, 자체 우수사례 공모 및 대한장애인체육회 공모 지원을 통한 우수사례 선정 등은 기관을 대표하는 장애인 생활체육 활성화 관련 지표 관리에 매우 긍정적으로 평가된다.
- 다만, 향후 지속적인 생활체육 우수기관 유지와 장애인 전문체육과의 선순환을 위한 목표 관리 및 기관의 지속적인 관심과 지원이 필요하다.
- 무엇보다 생활체육차원에서의 국제교류 등은 기관장의 지원과 의지가 없이는 불가능하다는 측면에서 기관장이 국제교류를 통한 장애인 생활체육교류에 대한 관심을 가질 필요가 있다.
- 충남에 맞는 국제 장애인체육교류의 지역으로 이미 일본의 구마모토 등의 지역을 선정한 것은 긍정적으로 평가되며 우수 기관의 유지와 기관 설립 목적에 부합하는 선진적인 기관 운영을 위해 국제교류를 적극적으로 추진하는 것이 필요하다.

세부 평가내용 (2)

- 과제가 도전적이며, 난이도가 적절한가?

- 장애인 생활체육 우수기관 유지의 난이도와 도전도는 적절하다고 평가된다.
- 다만, 우수기관 유지를 입장에서 벗어나 자체적으로 생활체육 우수에 대한 기준을 설정한다는 차원의 지표관리를 할 필요가 있다.
- 코로나19 상황에서 비대면 화상 지도 및 홈 트레이닝 동영상 제작, 방역 등 장애인 생활체육 영역에서의 적극적인 대응 노력을 통해 얻은 본 과제의 성과는 매우 긍정적으로 평가된다.

세부 평가내용 (3)

- 도 정책요구에 얼마나 부합하는가?

- 본 과제는 제2차 충남체육발전 중장기계획과 민선 7기 도정 운영 방향 5대 목표에 부합하는 과제로 평가된다.
- 향후 시도 지사 당연직에 따른 안정적인 운영 지원을 위한 방안의 모색이 필요하며, 도의 정책 방향에 부합하고 안정적 기관 운영을 위해 체육회 활동의 당위성을 알릴 수 있는 다양한 활동이 필요하다.

2-1-2. 목표달성도

과제명	목표치	실적	달성률	목표달성도	
				평가 배점	최종 득점
시도 성과평가 6년 연속 "A등급" 달성	A등급	A등급	100%	2.00	2.00
장애인 생활체육 우수기관 유지	소 계			2.00	2.00

2-1-3. 실행타당성

과제명	실행 계획 수	정상 이행건	달성률	실행타당성	
				평가 배점	최종 득점
시도 성과평가 6년 연속 "A등급" 달성	4.00	4.00	100%	1.00	1.00
장애인 생활체육 우수기관 유지	소 계			1.00	1.00

과제 (2) 장애인 전문체육 안정적 훈련여건 조성

2-1-1. 대표성

세부 평가내용 (1)

- 과제가 기관의 설립목적과 정관에 부합하고 기관을 대표하는가?

- 장애인 전문체육 안정적 훈련여건 조성을 위해 직장운동경기부 입단, 시군구 장애인 직장운동경기부 창단 지원은 기관을 대표하는 지표이며, 과제라고 평가된다.
- 직장운동경기부 입단과 창단 지원은 외부와의 적극적인 협력과 소통, 다양한 노력 등이 담보되어야 하며, 기관의 적극적인 행정 노력과 기관장의 의지가 반영된 대표적인 과제라고 평가된다.

세부 평가내용 (2)

- 과제가 도전적이며, 난이도가 적절한가?

- 외부와의 소통을 필요로 하지만, 외부환경 통제 불가에 따른 추진 불가 과제는 아니기에, 기관 및 기관장의 적극적인 노력이 필요한 과제로 평가할 수 있다.
- 코로나19 상황에서도 기관의 적극적인 행정 노력과 기관장의 의지가 반영되어 이뤄낸 성과는 기관장의 의지와 관리능력, 그리고 기관원들과의 화합의 결과로 사료된다.

세부 평가내용 (3)

- 도 정책요구에 얼마나 부합하는가?

- 본 과제는 제2차 충남체육발전 중장기계획과 연계되며, 기관 설립 목적의 주요 영역인 장애인전문체육 안정적 훈련환경 관련 실업팀의 지속 창단과 기존 팀 입단 과제로서 향후에도 기관의 적극적인 행정노력과 기관장의 지속적인 관심이 필요하다.

2-1-2. 목표달성도

과제명	목표치	실적	달성률	목표달성도	
				평가 배점	최종 득점
기업과 연계한 장애인 직장운동경기부 입단	3곳	1곳	80%	2.00	1.60
경기력 향상을 위한 전문체육지도자 배치 운영	2명	2명	100%	2.00	2.00
장애인 전문체육 안정적 훈련여건 조성	소 계			4.00	3.60

2-1-3. 실행타당성

과제명	실행 계획 수	정상 이행건	달성률	실행타당성	
				평가 배점	최종 득점
기업과 연계한 장애인 직장운동경기부 입단	4.00	3.00	95.00%	1.00	0.95
경기력 향상을 위한 전문체육지도자 배치 운영	3.00	3.00	100%	1.00	1.00
장애인 전문체육 안정적 훈련여건 조성	소 계			2.00	1.95

과제 (3) 도내 장애인의 건강증진 및 수혜 확대를 위한 후원금 확보

2-1-1. 대표성

세부 평가내용 (1)

- 과제가 기관의 설립목적과 정관에 부합하고 기관을 대표하는가?

- 충남 장애인의 건강관리 도모 및 자생력 강화와 관련한 하위 성과지표인 장애인체력인증센터 고객만족도 상승과 자생력 강화를 위한 후원금 확보는 모두 기관을 대표하는 지표로 평가된다.
- 장애인체력인증센터 운영이 지속적으로 확대되어 가는 환경을 고려할 때 고객만족도 향상 관리는 매우 적절한 지표 선정으로 평가되며, 또한, 기관의 자생력 강화를 위한 후원금 확보는 양질의 서비스를 제공할 수 있는 자원으로서 기관의 대표지표라고 할 수 있다.
- 후원금 확보 노력은 특히 기관 및 기관장의 적극적인 노력이 동반되어야 함을 감안할 때, 향후 기관의 적극적인 행정 노력과 기관장의 의지가 지속하여야 할 필요가 있다.
- 후원금 마련을 위한 활동으로는 별도 사업은 없으나, 후원 단체를 늘리기 위한 홍보와 소통은 지속적으로 수행하고 있는 것은 긍정적으로 평가된다.

세부 평가내용 (2)

- 과제가 도전적이며, 난이도가 적절한가?

- 본 과제 및 하위 성과지표 2가지는 기관 및 기관장의 적극적인 노력이 동반되어야 달성될 수 있음을 감안할 때 매우 긍정적으로 평가할 수 있다.
- 또한, 코로나19 상황임을 감안할 때, 다양한 홍보 노력 등이 동반되어 성과를 달성한 점 역시 매우 긍정적으로 평가할 수 있다.

세부 평가내용 (3)

- 도 정책요구에 얼마나 부합하는가?

- 본 과제 지표는 중앙의 체육정책이나 대한장애인체육회의 추진 요구사항으로 정책 부합성은 높다고 볼 수 있다.
- 다만, 생활체육지원사업(체력인증센터 포함)의 다소 이질적인 두 개의 지표는 다양화와 기관의 자생력 강화 측면에서 분리되어 관리할 필요가 있으며, 향후에도 기관의 적극적인 행정노력과 기관장의 지속적인 관심이 필요한 기관 및 기관장의 필수과제로 평가할 수 있다.

2-1-2. 목표달성도

과제명	목표치	실적	달성률	목표달성도	
				평가 배점	최종 득점
장애인체력인증센터 고객만족도	90.00점	91.80점	100%	2.00	2.00
후원금 확보	65,000천원	65,000천원	100%	2.00	2.00
도내 장애인의 건강증진 및 수혜 확대를 위한 후원금 확보	소 계			4.00	4.00

2-1-3. 실행타당성

과제명	실행 계획 수	정상 이행건	달성률	실행타당성	
				평가 배점	최종 득점
장애인체력인증센터 고객만족도	4.00	4.00	100%	1.00	1.00
후원금 확보	2.00	2.00	100%	1.00	1.00
도내 장애인의 건강증진 및 수혜 확대를 위한 후원금 확보	소 계			2.00	2.00